



*Die integrierte Gesamtlösung für  
Dienstleister: Projekte, Prozesse, Wissen*



## **Zusatzmodule für Projectile 3.7**

### **Webbasierte Lösung zur Prozessoptimierung für Dienstleister**

#### **Information Desire Software GmbH**

An der Brunnenstube 25  
D-55120 Mainz

Stand: 11.01.2010

---

Information Desire Software GmbH  
An der Brunnenstube 25  
D-55120 Mainz  
Telefon: +49 6131 / 627 68- 0  
Telefax: +49 6131 / 627 68 - 68

Internet: [www.projectile.de](http://www.projectile.de)  
Email: [info@projectile.de](mailto:info@projectile.de)

Vertretungsberechtigte Geschäftsführer:  
Lars Löffler und Peter Schaub

---

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 Fakturamodul.....</b>  | <b>3</b>  |
| 1.1 Auftragswesen (Angebote und Aufträge).....                    | 3         |
| 1.2 Eingangsrechnungen.....                                       | 4         |
| 1.3 Ausgangsrechnungen.....                                       | 5         |
| <b>2 Reportgenerator.....</b>                                     | <b>7</b>  |
| <b>3 Groupware-Modul.....</b>                                     | <b>9</b>  |
| 3.1 Mailsystem "Mailer".....                                      | 9         |
| 3.2 Dokumentenverwaltung "Flyer".....                             | 10        |
| 3.3 Terminkalender "Team-Kalender" und persönlicher Kalender..... | 13        |
| <b>4 Produktmanagement.....</b>                                   | <b>14</b> |
| 4.1 Produktdokumentation .....                                    | 15        |
| 4.2 Änderungsmanagement „Tickets“ .....                           | 16        |
| <b>5 Risikomanagement.....</b>                                    | <b>19</b> |
| <b>6 Wissensmanagement „Infomarktplatz“ .....</b>                 | <b>22</b> |

# 1 Fakturamodul

Das Fakturamodul dient der Angebots- und Rechnungserstellung sowie der internen Verrechnung, ermöglicht das Erfassen und Weiterbelasten von Fremdrechnungen und überwacht die Zahlungsein- und Zahlungsausgänge.

## 1.1 Auftragswesen (Angebote und Aufträge)

Nach der Definition eines Projektes erhalten Sie im Fakturamodul die Möglichkeit, aus den Plandaten der Projektstruktur und den Daten der Budgetverwaltung, Angebote zu erzeugen. Angebote werden aus den definierten Projektdaten (Aufwands-/Planzeitschätzung) für den entsprechenden Kunden kalkuliert. Die einzelnen Angebotspositionen sind beliebig modifizierbar.

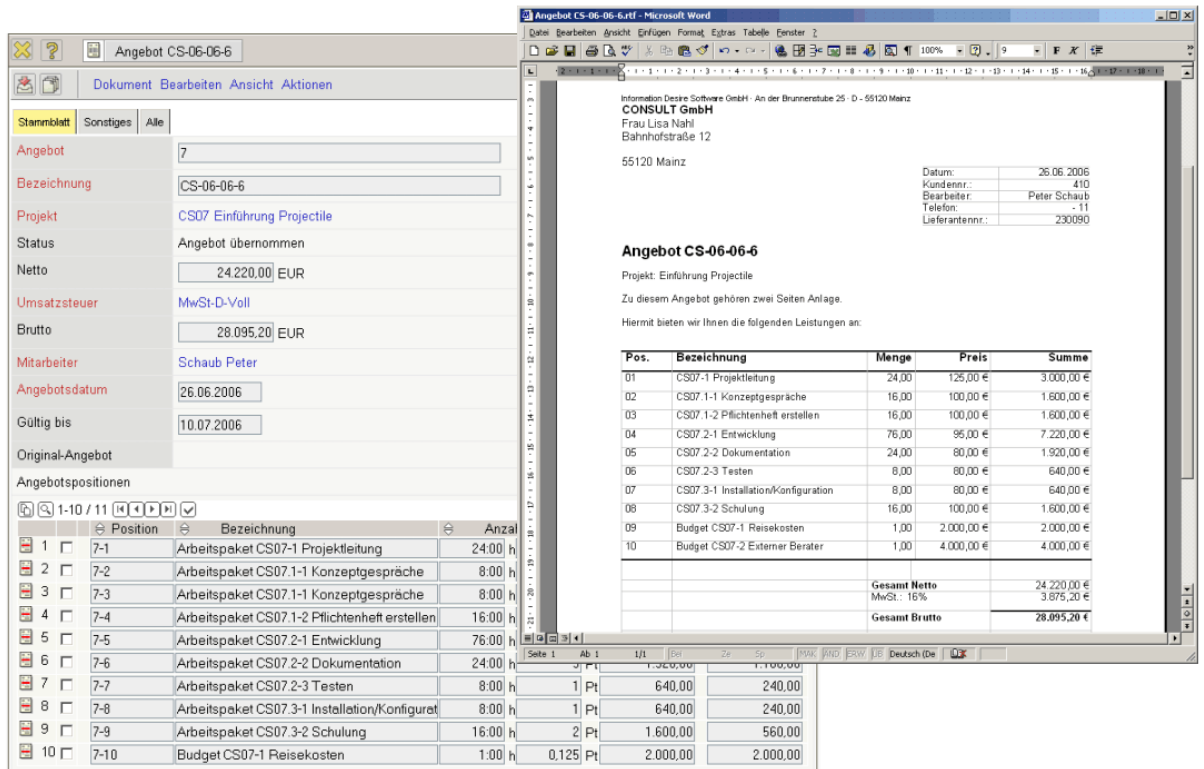


Abbildung 1: Angebotsverwaltung

Die Verträge in Projectile verwalten periodische Rechnungsstellungen mit deren Rahmenbedingungen. Diese Funktionalität kann beispielsweise für Wartungs- und Pflegeverträge verwendet werden. Diese Funktion unterstützt auch die Definition von Zahlungsplänen nach Meilensteinen, Fertigstellungsgraden und nach freien Terminen.

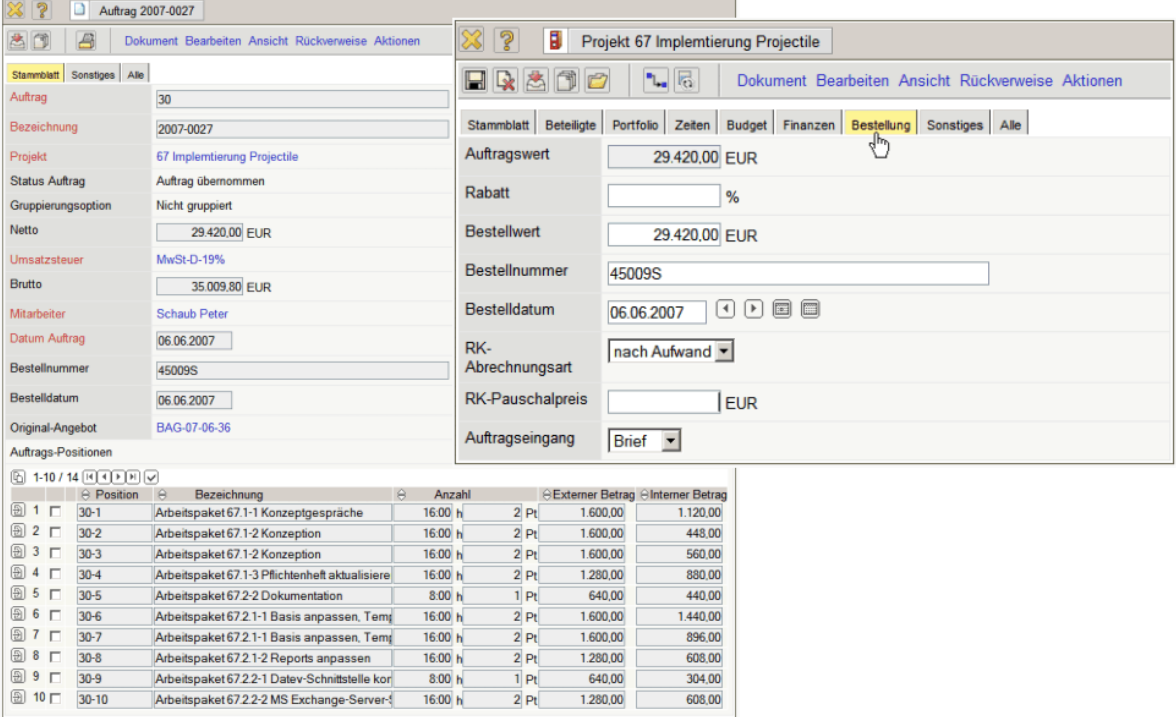
Zahlungspläne

1-3 / 3

|   | Position | Bezeichnung | Datum      | Fertigstellung | Abschlag | Betrag   |
|---|----------|-------------|------------|----------------|----------|----------|
| 1 | 5-1      | 1. Abschlag | 01.02.2006 | %              | 30 %     | 6.000,00 |
| 2 | 5-2      | 2. Abschlag | 01.04.2006 | %              | 30 %     | 6.000,00 |
| 3 | 5-3      | 3. Abschlag |            | 100 %          | 40 %     | 8.000,00 |

Abbildung 2: Zahlungspläne

Die Maske *Auftrag* verwaltet die Bestellungen des Kunden. Nach Annahme eines Angebotes, können die Bestelldaten entweder direkt in das Projekt eingegeben werden oder eine Auftragsbestätigung angelegt werden. Diese Auftragsbestätigung ist notwendig bei Projekten, die nicht wie angeboten bestellt werden.



**Auftrag 2007-0027**

Stammblatt | Sonstiges | Alle

Auftrag: 30  
 Bezeichnung: 2007-0027  
 Projekt: 67 Implementierung Projectile  
 Status Auftrag: Auftrag übernommen  
 Gruppierungsoption: Nicht gruppiert  
 Netto: 29.420,00 EUR  
 Umsatzsteuer: MwSt-D-19%  
 Brutto: 35.009,80 EUR  
 Mitarbeiter: Schaub Peter  
 Datum Auftrag: 06.06.2007  
 Bestellnummer: 45009S  
 Bestelldatum: 06.06.2007  
 Original-Angebot: BAG-07-06-36

**Projekt 67 Implementierung Projectile**

Stammblatt | Beteiligte | Portfolio | Zeiten | Budget | Finanzen | Bestellung | Sonstiges | Alle

Auftragswert: 29.420,00 EUR  
 Rabatt: %  
 Bestellwert: 29.420,00 EUR  
 Bestellnummer: 45009S  
 Bestelldatum: 06.06.2007  
 RK-Abrechnungsart: nach Aufwand  
 RK-Pauschalpreis: EUR  
 Auftragseingang: Brief

| Position | Bezeichnung                                    | Anzahl  | Externer Betrag | Interner Betrag |
|----------|--|---------|-----------------|-----------------|
| 30-1     | Arbeitspaket 67.1-1 Konzeptgespräche           | 16,00 h | 2 Pt            | 1.600,00        |
| 30-2     | Arbeitspaket 67.1-2 Konzeption                 | 16,00 h | 2 Pt            | 1.600,00        |
| 30-3     | Arbeitspaket 67.1-2 Konzeption                 | 16,00 h | 2 Pt            | 1.600,00        |
| 30-4     | Arbeitspaket 67.1-3 Pflichtenheft aktualisiere | 16,00 h | 2 Pt            | 1.280,00        |
| 30-5     | Arbeitspaket 67.2-2 Dokumentation              | 8,00 h  | 1 Pt            | 640,00          |
| 30-6     | Arbeitspaket 67.2-1-1 Basis anpassen. Term     | 16,00 h | 2 Pt            | 1.600,00        |
| 30-7     | Arbeitspaket 67.2-1-1 Basis anpassen. Term     | 16,00 h | 2 Pt            | 1.600,00        |
| 30-8     | Arbeitspaket 67.2-1-2 Reports anpassen         | 16,00 h | 2 Pt            | 1.280,00        |
| 30-9     | Arbeitspaket 67.2-2-1 Datev-Schnittstelle kor  | 8,00 h  | 1 Pt            | 640,00          |
| 30-10    | Arbeitspaket 67.2-2-2 MS Exchange-Server-f     | 16,00 h | 2 Pt            | 1.280,00        |

Abbildung 3: Auftrag

## 1.2 Eingangsrechnungen

Mit der Komponente *Eingangsrechnung* besteht die Möglichkeit, auch Leistungen von Lieferanten zu erfassen und projektbezogen zu verrechnen (Eingangsrechnungen). Dabei werden die Eingangsrechnungen automatisch vom System mit den Budgets abgeglichen.

Der Funktion *Zahlungsausgang* liefert einen Überblick über alle Zahlungsströme an Ihre Kreditoren.

Eingangsrechnung 007800

Dokument Bearbeiten Ansicht Rückverweise Aktionen

Stammblatt
Faktura
Alle

Rechnung

Bezeichnung

Lieferant

Status

Zeitspanne von  bis

Betrag  EUR

Brutto  EUR

Mitarbeiter

Rechnungsdatum

Fälligkeitsdatum

Buchungsdatum

Original-Rechnung

Original-Bestellung

Bemerkung

Eingangsrechnungspositionen

1-2 / 2

|   |                          | Position | Bezeichnung          | Netto    | Projekt                       |
|---|--------------------------|----------|----------------------|----------|-------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | 32-1     | Java-Programmierung  | 2.300,00 | 67 Implementierung Projectile |
| 2 | <input type="checkbox"/> | 32-2     | MySQL-Programmierung | 1.600,00 | 85 Zusatzmodule Version 3.3   |

Zahlungsausgänge

007800

Abbildung 4: Erfassung oder Import von Eingangsrechnungen

### 1.3 Ausgangsrechnungen

Projectile unterstützt für die Abrechnung von Leistungen mehrere Abrechnungsvarianten: Aufwand, Festpreis, Abschlag, Abschluss und periodische Rechnungsstellung. Anhand verschiedener Preismodelle (projektbezogen, kundenbezogen, mitarbeiterbezogen, tätigkeitsbezogen oder Kombinationen daraus) können Sie Ihre Projekte je nach Vereinbarung mit dem Kunden flexibel abrechnen.

Bei Aufwandprojekten wählen Sie einfach das Projekt oder Unterprojekt aus, welches Sie abrechnen wollen; Projectile überträgt nun alle fakturierbaren Leistungen (Arbeitspakete, Belege, Fahrt-, Reise- und sonstige Kosten) in die Rechnung, wobei Sie einzelne Positionen bei Bedarf noch nachbearbeiten können.

Anschließend haben Sie die Möglichkeit, die Rechnung anzeigen zu lassen, gegebenenfalls auszudrucken und danach die Leistungen abzurechnen.

Auf Wunsch erzeugt Projectile zu frei definierbaren Zeitpunkten (beispielsweise zum Monats- oder Quartalsende für Wartungsverträge oder Abrechnungen für Domänen) die Rechnungen/internen Verrechnungsdokumente automatisch. Zeitnachweise zur Abrechnung für Ihre Kunden bzw. Ihre „internen Kunden“ können ebenfalls von Projectile auf Knopfdruck generiert werden.

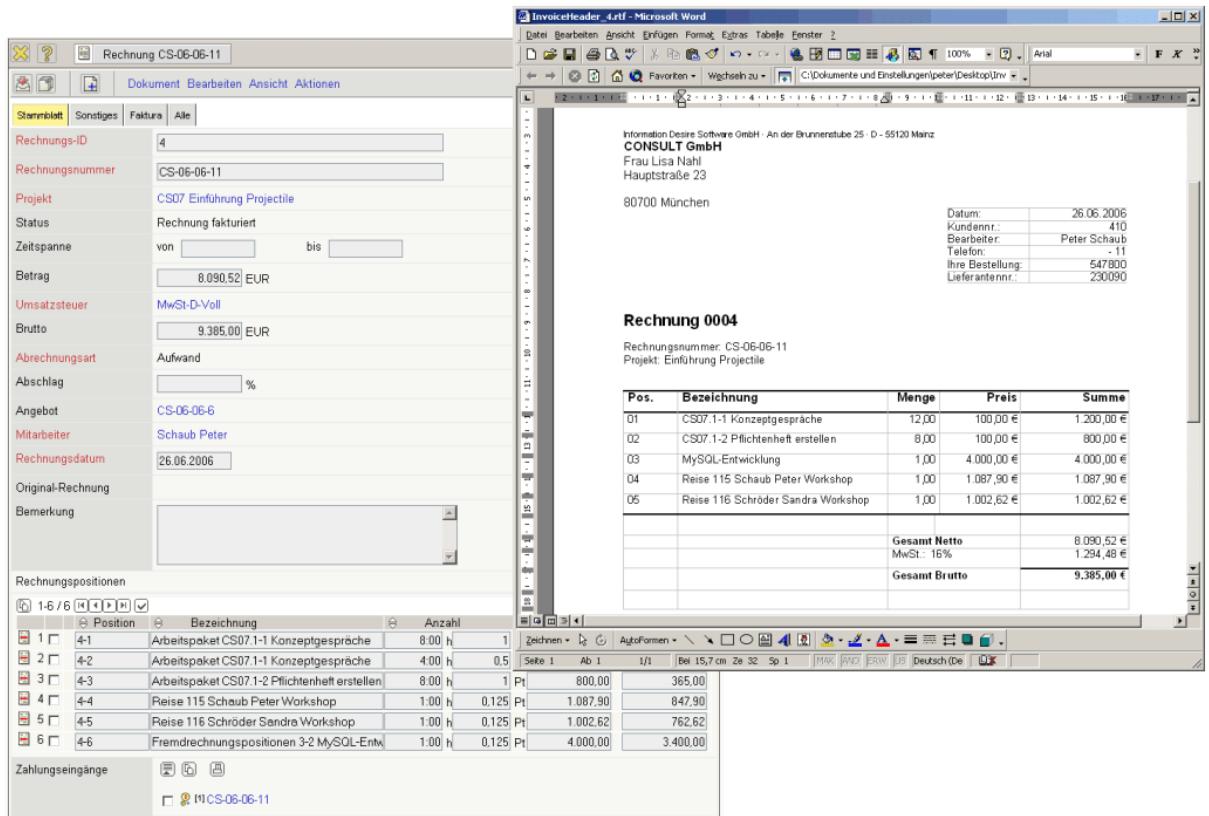


Abbildung 5: Erstellen einer Rechnung

Haben Sie Ihre Leistungen fakturiert, wird der entsprechende Rechnungsdatensatz in die *Zahlungseingänge* übernommen. Projectile informiert Sie so über den Status im Zahlungsverlauf und generiert auf Wunsch Zahlungsaufforderungen.

## 2 Reportgenerator

Zusätzlich zu diesen Standardauswertungen existiert optional ein integrierter Reportgenerator. Der Reportgenerator bietet, über die Standardreports hinaus, eine weitere Möglichkeit den Datenbestand von Projectile auszuwerten.

Mit Hilfe des Report-Designers können bestehende Reports angepasst und neue Reports erstellt werden. Das folgende Beispiel zeigt die Definition eines projektbezogenen Reports, der Informationen über Plan- und Istaufwände sowie die wichtigsten finanziellen Kennzahlen enthält. Die Abbildung unten zeigt eine frei definierte Abfrage (Profi-Suche und zugeordneter Report):

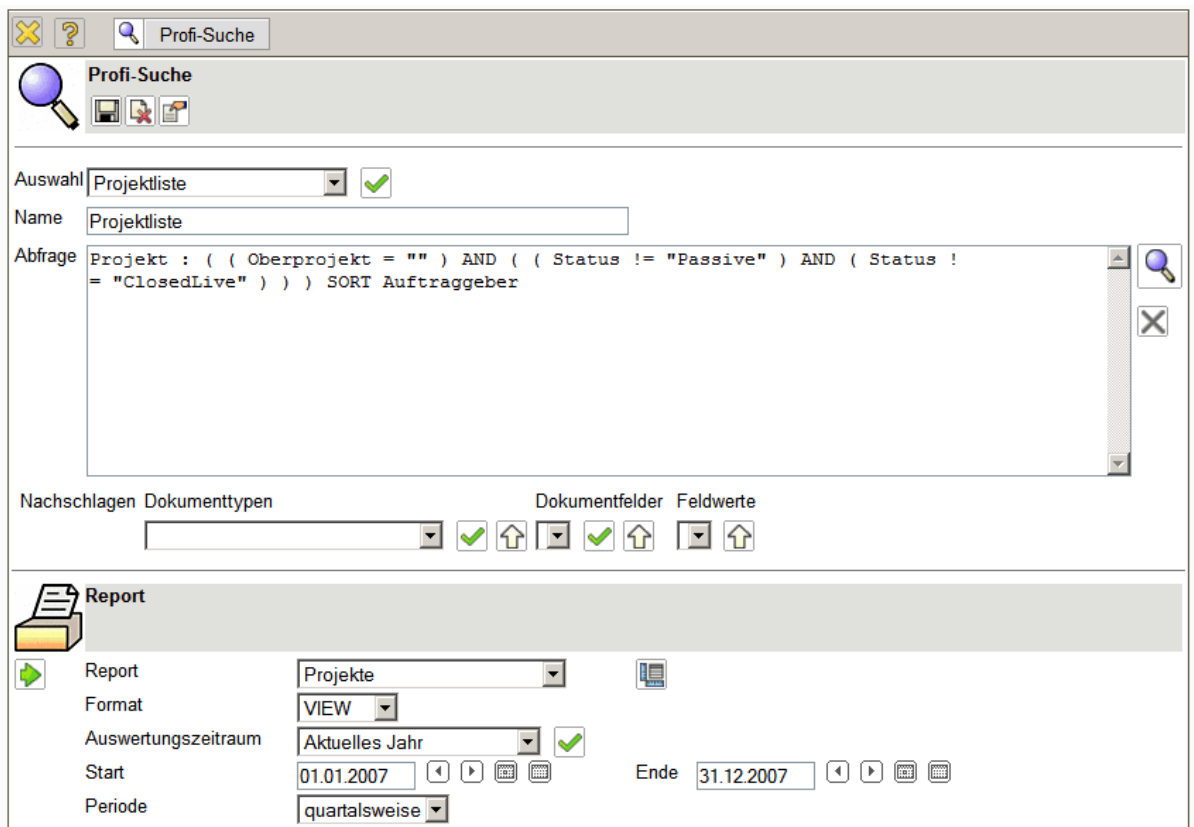


Abbildung 6: Profi-Suche mit Report

Im Report-Designer können u.a. Spalten ausgewählt werden (auch über mehrere Tabellen), umsortiert und umbenannt werden, neue Spalten aus bestehenden Informationen berechnet werden sowie verschiedene Aggregatfunktionen genutzt werden. Darüber hinaus können auch Gruppierungen mit und ohne Zwischensummen vorgenommen werden, das Layout der Reports angepasst werden oder graphische Auswertungen konfiguriert werden.

| #                              | Spalteninhalt (* Kennzahl) | Aggregatfunktion | Gruppe | Sichtbar                            | Sortierung | Aufsteig.                           | #  | Diagramm | Caption            | Zahlenformat | Breite | % | Periodisch |
|--------------------------------|----------------------------|------------------|--------|-------------------------------------|------------|-------------------------------------|----|----------|--------------------|--------------|--------|---|------------|
| 1                              | Projekt                    |                  |        | <input checked="" type="checkbox"/> |            | <input checked="" type="checkbox"/> | 1  |          |                    |              |        |   |            |
| 2                              | Nummer                     |                  |        | <input checked="" type="checkbox"/> | 2          | <input checked="" type="checkbox"/> | 2  |          |                    |              |        |   |            |
| 3                              | Bezeichnung                |                  |        | <input checked="" type="checkbox"/> |            | <input checked="" type="checkbox"/> | 3  |          |                    |              |        |   |            |
| 4                              | Auftraggeber               |                  |        | <input checked="" type="checkbox"/> | 1          | <input type="checkbox"/>            | 4  |          | Kunde              |              |        |   |            |
| 5                              | Status                     |                  |        | <input checked="" type="checkbox"/> |            | <input type="checkbox"/>            | 5  |          |                    |              |        |   |            |
| 6                              | Projektmanager             |                  |        | <input type="checkbox"/>            |            | <input type="checkbox"/>            | 6  |          |                    |              |        |   |            |
| 7                              | Plan-Beginn                |                  |        | <input type="checkbox"/>            |            | <input type="checkbox"/>            | 7  |          |                    |              |        |   |            |
| 8                              | Plan-Ende                  |                  |        | <input type="checkbox"/>            |            | <input type="checkbox"/>            | 8  |          |                    |              |        |   |            |
| 9                              | Plan-Aufwand               | 1 - Summe        |        | <input checked="" type="checkbox"/> |            | <input type="checkbox"/>            | 9  |          | Plan[h]            |              |        |   |            |
| 10                             | Ist-Aufwand                | 1 - Summe        |        | <input checked="" type="checkbox"/> |            | <input type="checkbox"/>            | 10 |          | Ist[h]             |              |        |   |            |
| 11                             | (Formel)                   | 1 - Summe        |        | <input checked="" type="checkbox"/> |            | <input type="checkbox"/>            | 11 |          | Differenz[h]       |              |        |   |            |
| ( Plan-Aufwand - Ist-Aufwand ) |                            |                  |        |                                     |            |                                     |    |          |                    |              |        |   |            |
| 12                             |                            |                  |        | <input type="checkbox"/>            |            | <input type="checkbox"/>            | 12 |          | Fortschritt[%]     |              |        |   |            |
| 13                             | Gesamt-Plankosten          | 1 - Summe        |        | <input checked="" type="checkbox"/> |            | <input type="checkbox"/>            | 13 |          | Kosten [EUR]       |              |        |   |            |
| 14                             | Angebotswert               | 1 - Summe        |        | <input checked="" type="checkbox"/> |            | <input type="checkbox"/>            | 14 |          | Angebotswert [EUR] |              |        |   |            |
| 15                             | Rechnungsbetrag            | 1 - Summe        |        | <input checked="" type="checkbox"/> |            | <input type="checkbox"/>            | 15 |          | Umsatz [EUR]       |              |        |   |            |
| 16                             | Profit_Projekt_Proz.       |                  |        | <input checked="" type="checkbox"/> |            | <input type="checkbox"/>            | 16 |          | Profit [%]         |              |        |   |            |

Abbildung 7: Definition eines Projektreports

Als Ausgabeformat für die erzeugten Reports kann zwischen CHART (graphische Auswertungen), ...

| Projekt | Nummer | Bezeichnung                               | Kunde             | Status      | Plan[h]   | Ist[h]   | Differenz[h] | Kosten [EUR] | Angebotswert [EUR] | Umsatz [EUR] | Profit [%] |
|---------|--------|---|-------------------|-------------|-----------|----------|--------------|--------------|--------------------|--------------|------------|
| 362     | DS09   | Einführung Risikomanagement               | Vattenfall Europe | aktiv       | 164,00    | 122,50   | 41,50        | 17.435,00    | 26.940,00          | 14.670,00    | 40,36      |
| 307     | VF02   | Customizing crm system                    | Vattenfall Europe | aktiv       | 262,00    | 122,75   | 139,25       | 11.290,00    | 0,00               | 0,00         | 55,13      |
| 430     | VF09   | Einführung Projectile                     | Vattenfall Europe | Vorleistung | 168,00    | 240,25   | -72,25       | 11.773,02    | 19.296,00          | 0,00         | 33,51      |
|         |        |   | Vattenfall Europe |             | 594,00    | 485,50   | 108,50       | 40.498,02    | 46.236,00          | 14.670,00    |            |
| 440     | CS07   | Einführung Projectile                     | CONSULT GmbH      | aktiv       | 172,00    | 16,50    | 155,50       | 9.508,94     | 24.220,00          | 8.090,52     | 44,27      |
| 438     | DB03   | DB Bahn                                   | CONSULT GmbH      | aktiv       | 13.935,20 | 8,00     | 13.927,20    | 0,00         | 0,00               | 0,00         |            |
| 22      | NAV    | Navision interface                        | CONSULT GmbH      | aktiv       | 228,00    | 243,00   | -15,00       | 13.912,00    | 25.120,00          | 25.120,00    | 54,11      |
|         |        |   | CONSULT GmbH      |             | 14.335,20 | 267,50   | 14.067,70    | 23.420,94    | 49.340,00          | 33.210,52    |            |
| 286     | BMW03  | SAP Add-ons BMW                           | BMW AG            | aktiv       | 116,00    | 178,75   | -62,75       | 10.404,00    | 19.560,00          | 0,00         | 39,00      |
| 284     | BMW06  | Implementation TransportManager           | BMW AG            | aktiv       | 272,00    | 102,00   | 170,00       | 28.420,00    | 38.660,00          | 6.494,31     | 41,38      |
| 331     | EK02   | Implementation projectmanagement software | BMW AG            | aktiv       | 512,00    | 238,75   | 273,25       | 32.440,00    | 43.560,00          | 11.451,01    | 45,76      |
|         |        |   | BMW AG            |             | 900,00    | 519,50   | 380,50       | 71.264,00    | 101.780,00         | 17.945,32    |            |
| 26      | MSP    | Projectile 3.0                            |                   | aktiv       | 548,00    | 13,75    | 534,25       | 33.958,06    | 0,00               | 0,00         | -104,48    |
|         |        |   | Summe             |             | 548,00    | 13,75    | 534,25       | 33.958,06    | 0,00               | 0,00         |            |
|         |        |   | Summe             |             | 16.377,20 | 1.286,25 | 15.090,95    | 169.141,02   | 197.356,00         | 65.825,84    |            |

Abbildung 8: Tabellarischer Report

... CSV, EDIT (Editieren von Stammdaten), HTML, PDF, RTF (Standardformat für Textverarbeitungen), View (Browseransicht), ...

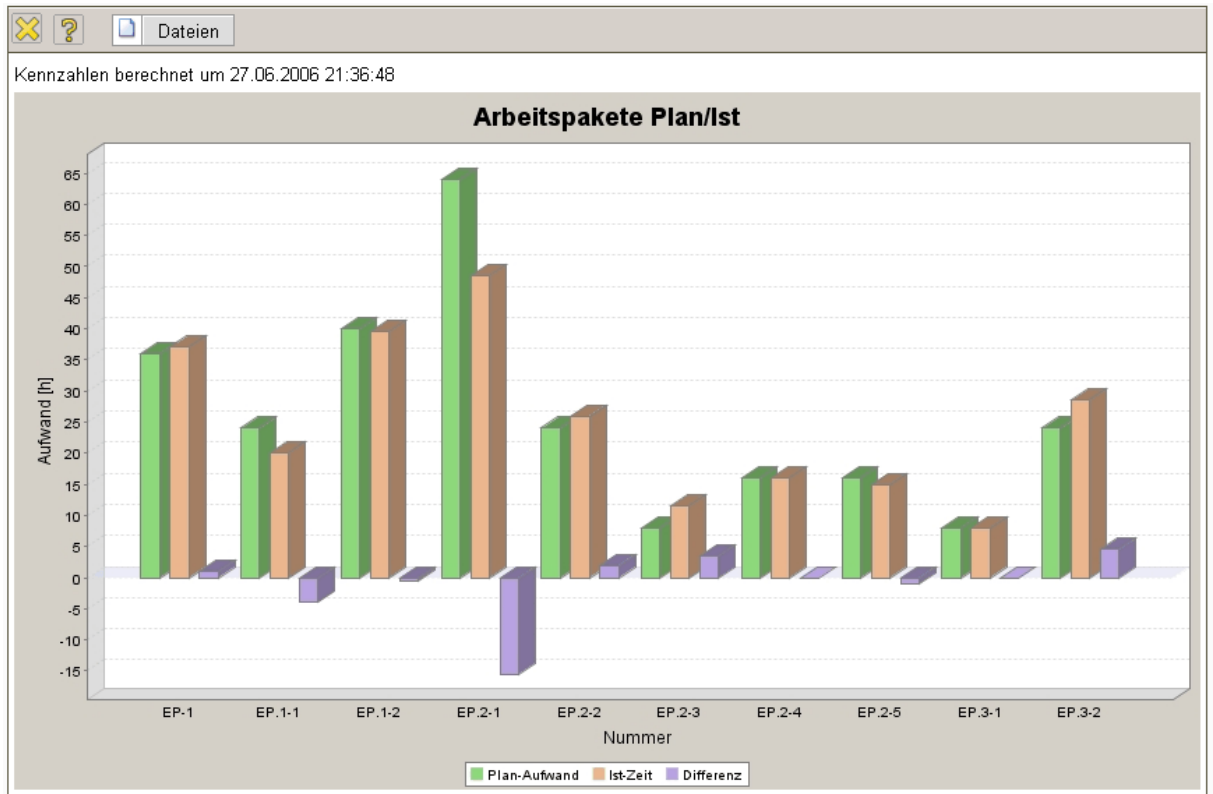


Abbildung 9: Graphischer Report

... XML und XLS gewählt werden.

In den Profi-Suchen können auch Parameter hinterlegt werden, die nach Ausführung der Abfrage im Abfrage-Manager abgefragt werden.

### 3 Groupware-Modul

Projectile beinhaltet optional im Groupware-Modul eine interne und externe Mailfunktionalität, eine integrierte Dokumentenverwaltung und den Gruppenterminkalender:

#### 3.1 Mailsystem "Mailer"

Projectile beinhaltet im optionalen Groupware-Modul eine interne und externe Mailfunktionalität. Mit Hilfe des integrierten Mailsystems "Mailer" können systemweit interne und externe Mails sowie Kurznachrichten versendet werden. Die internen Mails können direkt auf beliebige Dokumente im System verweisen und automatische Nachrichten für Wiedervorlagen oder Erinnerungen an Termine erzeugen:

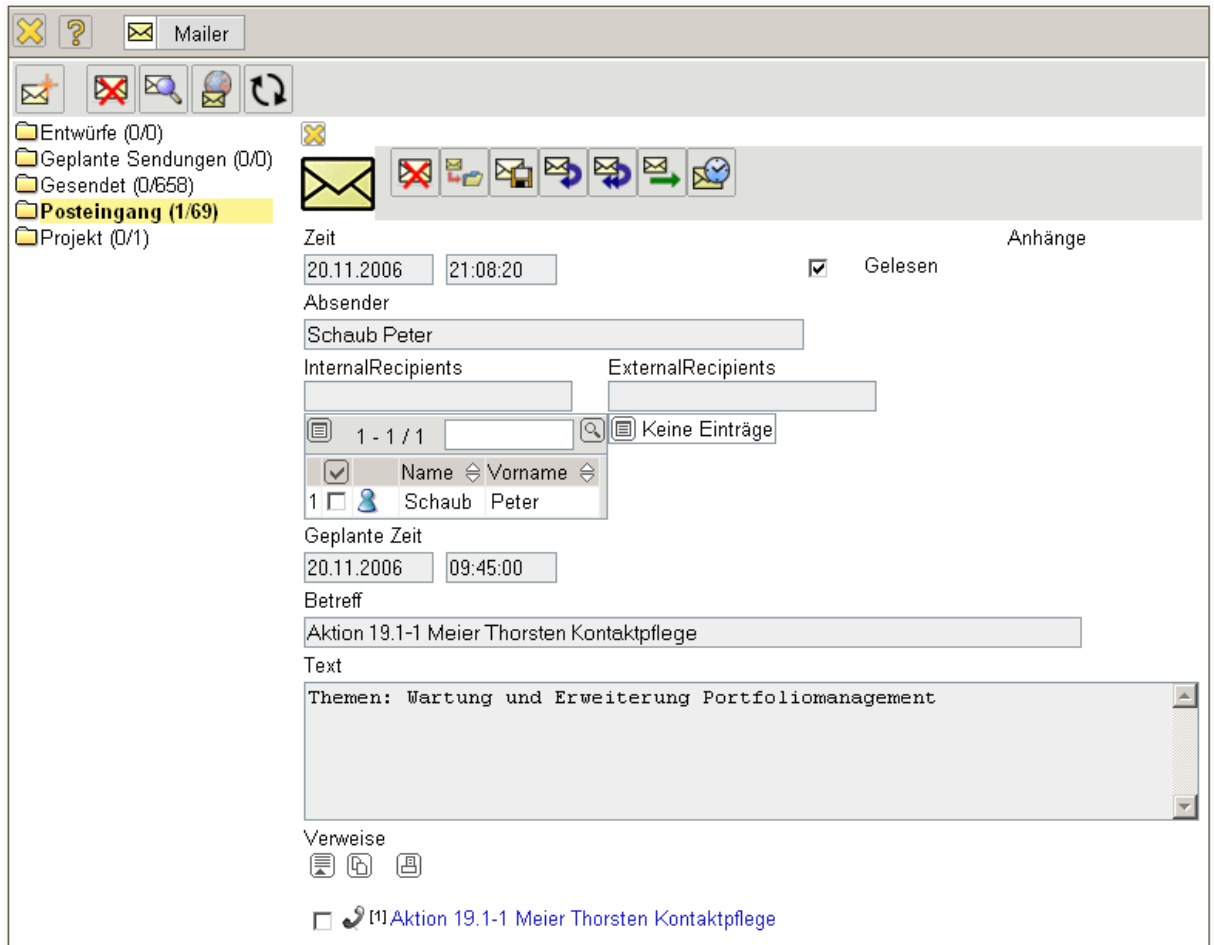


Abbildung 10: Internes Benachrichtigungssystem „Mailer“

Darüber hinaus ist das Mailsystem in das Kontaktsystem und in der Mitarbeiterverwaltung integriert.

### 3.2 Dokumentenverwaltung "Flyer"

Projectile beinhaltet im optionalen Groupware-Modul eine integrierte Dokumentenverwaltung. Mit Hilfe der Dokumentenverwaltung können auf dem Webserver Verzeichnisstrukturen erstellt werden sowie Dateien abgelegt und verwaltet werden. Die Dokumentenverwaltung beinhaltet persönliche Ordner und Projektordner. Diese Ordnerstrukturen unterliegen komplett dem Berechtigungssystem.

Der Flyer kann aus jeder Projectile-Maske mit Hilfe des Flyer-Symbols aufgerufen werden:

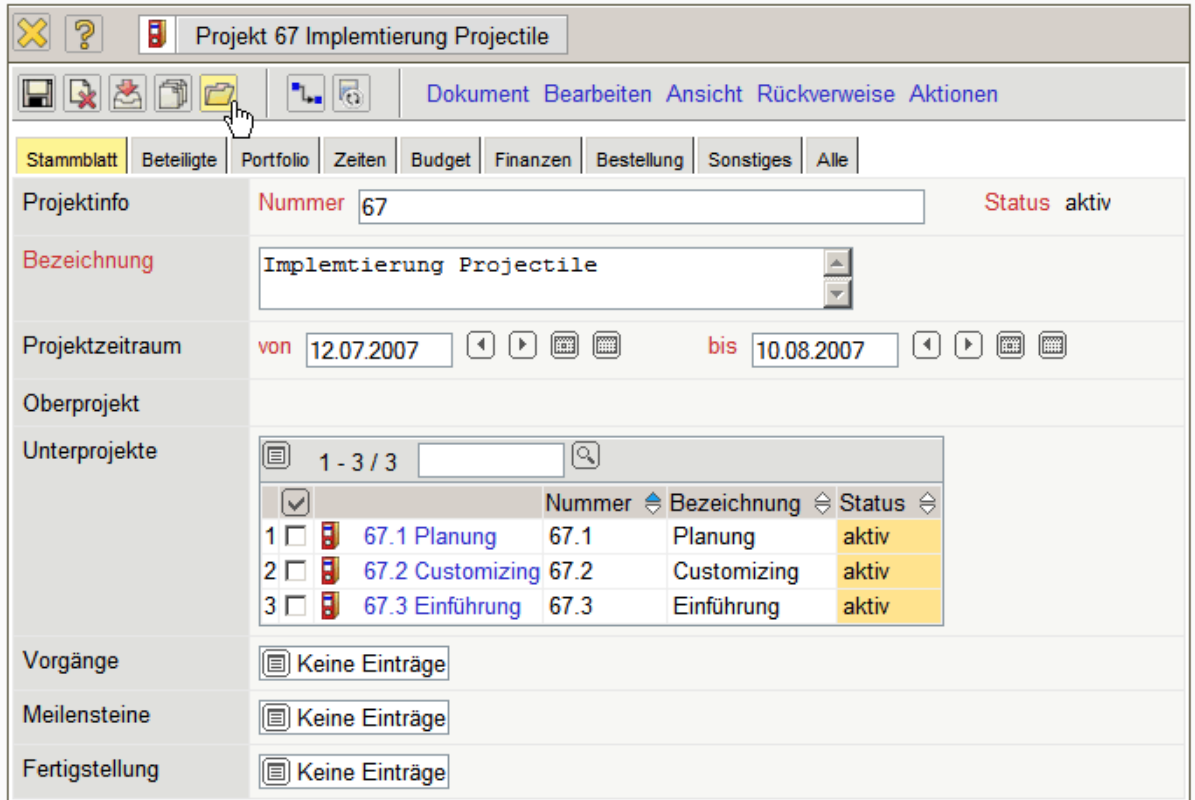


Abbildung 11: Zuordnung beliebiger Dateien zum Projekt

Wenn noch keine Dokumente hinterlegt sind, öffnet sich der Flyer ohne zugeordnete Dateien. Die Funktionalität "Upload" öffnet einen Dialog um lokale Dateien auszuwählen, diese Dateien auf den Webserver zu kopieren und zu verwalten. Im Upload-Dialog können auch Verzeichnisse angelegt werden.

Im folgenden Beispiel werden im Projektordner externe Dateien für das Schnittstellen-Projekt übertragen:

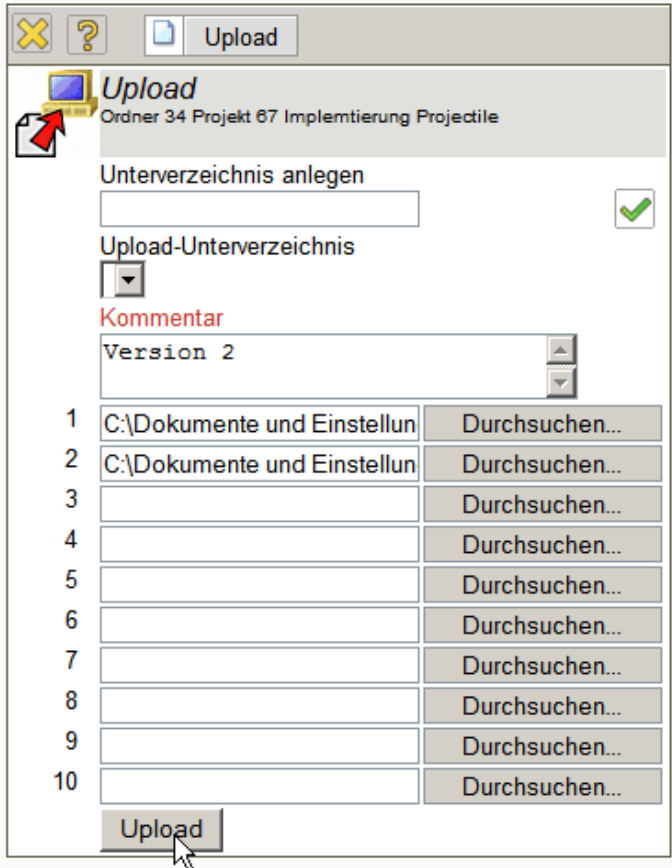


Abbildung 12: Upload-Dialog

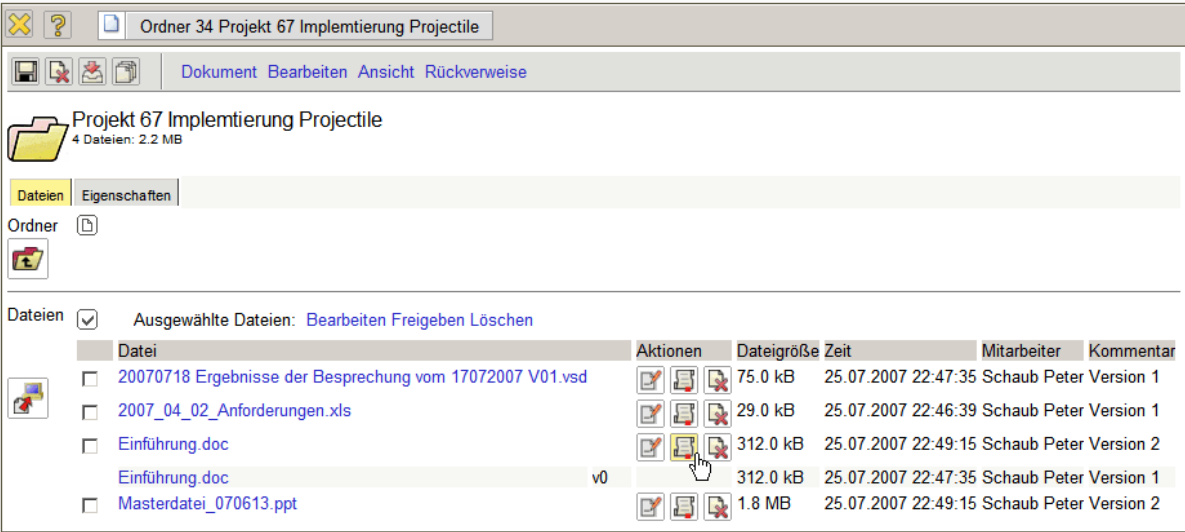


Abbildung 13: Upload von Dateien

Im Reiter Eigenschaften können die Dateien mit Schlagworten versehen und beschrieben

werden. Darüber hinaus können hier sogenannte Quotas vergeben werden. Die Quotas begrenzen die Anzahl der Dateien pro Ordner und den Speicherplatz.

Der blaue Hintergrund des Flyer-Buttons zeigt dem Benutzer an, dass im Ordner jetzt Dateien hinterlegt sind.

### 3.3 Terminkalender "Team-Kalender" und persönlicher Kalender

Der Gruppenterminplaner verwaltet projektrelevante Termine (Meilensteine, externe und interne Termine, Projektaktionen) und personenbezogene Termine (Abwesenheiten wie Urlaub und Krankheit, Feiertage, allgemeine Aktionen, ...). Der Kalender kann für den Benutzer, die Gruppe (beispielsweise Unit) oder alle Mitarbeiter für beliebige Zeiträume geöffnet werden. Wenn eine entsprechende Berechtigung vorliegt, können Termine nicht nur eingesehen, sondern auch definiert werden.

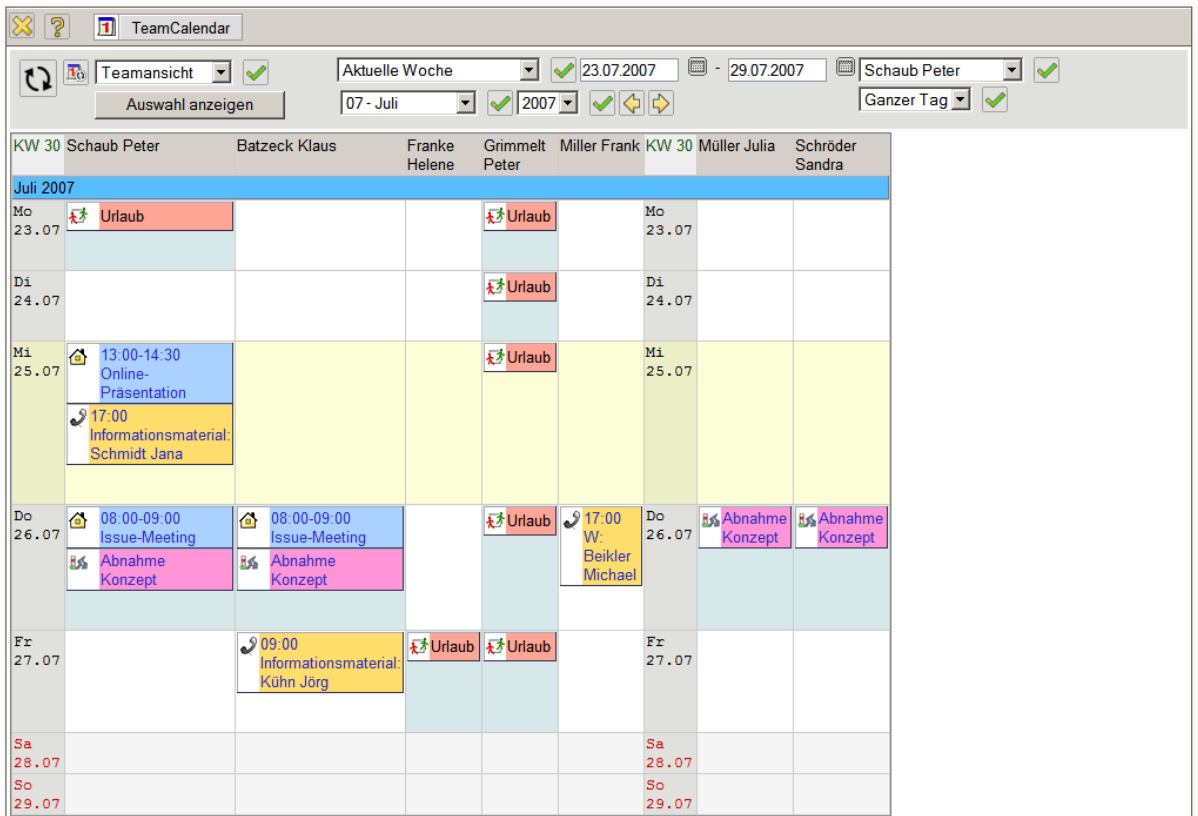


Abbildung 14: Gruppenkalender in Projectile

Feiertage, Abwesenheiten, Meilensteine und offene Aktionen werden aus den entsprechenden Erfassungsdaten des Systems übertragen. Termine können frei definiert werden. Darüber hinaus können die Mitarbeiter über das Mailsystem „Mailer“ benachrichtigt werden:

Ein persönlicher Kalender ist optional als Eingangsbildschirm (PlugIn „Ihre Termine“) verfügbar:

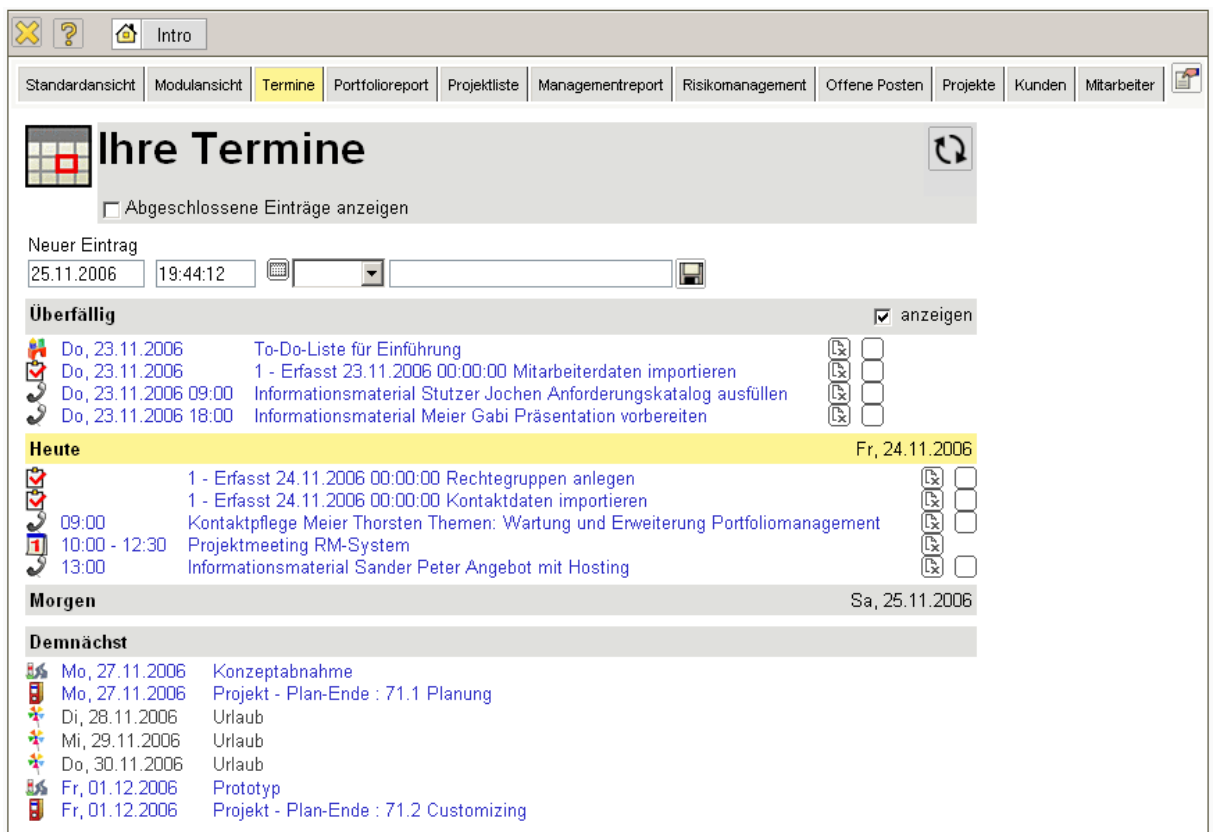


Abbildung 15: Persönlicher Kalender in Projectile

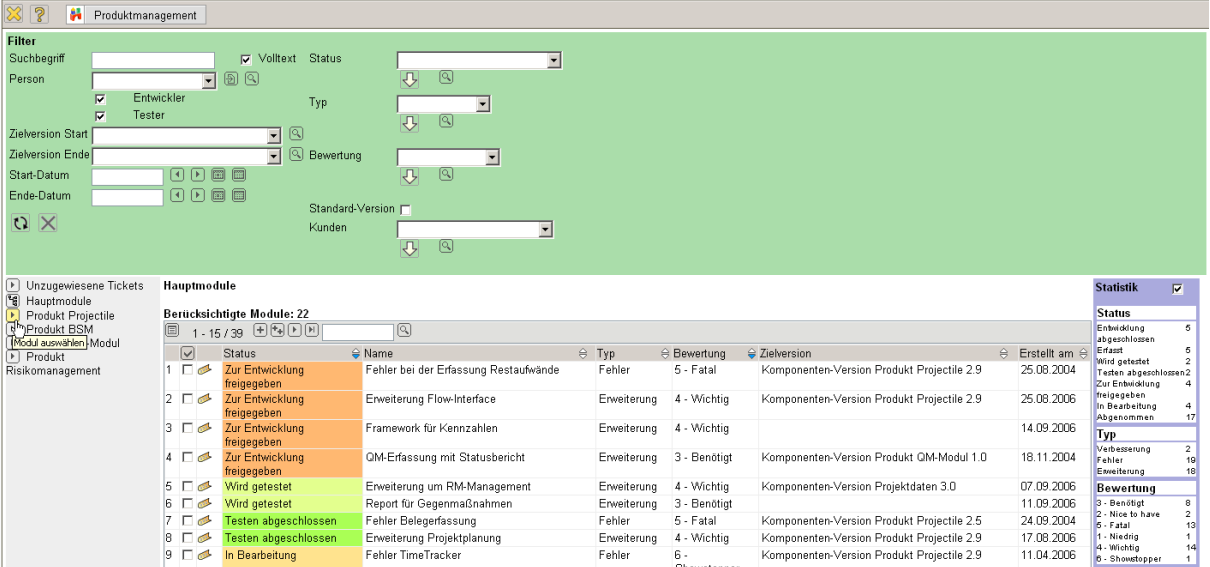
## 4 Produktmanagement

Das optionale Modul **Produktmanagement** ermöglicht die Definition von Produkt- und/oder Dienstleistungsstrukturen und die Möglichkeit, Änderungsanträge für Fehler oder Veränderungen zuzuordnen. Die Änderungen können versioniert werden. Alle Daten der Komponente können direkt Projekten, Teilprojekten oder Arbeitspaketen zugeordnet werden.

Das Modul besteht aus:

- **Komponenten** und **Versionen** für die Definition von Produkten und/oder Dienstleistungsangeboten und der Definition der Änderungen an der Struktur und
- Änderungsanträgen und Änderungsaufträgen (**Tickets**) als Werkzeug zur Definition von Änderungen, die wiederum Einfluß auf die Produktstruktur haben.

Die folgende Abbildung zeigt eine Übersicht über die Änderungsanträge im System:



| Status                      | Name                                  | Typ         | Bewertung       | Zielversion                                | Erstellt am |
|-----------------------------|---------------------------------------|-------------|-----------------|--|-------------|
| Zur Entwicklung freigegeben | Fehler bei der Erfassung Restaufwände | Fehler      | 5 - Fatal       | Komponenten-Version Produkt Projectile 2.9 | 25.08.2004  |
| Zur Entwicklung freigegeben | Erweiterung Flow-Interface            | Erweiterung | 4 - Wichtig     | Komponenten-Version Produkt Projectile 2.9 | 25.08.2006  |
| Zur Entwicklung freigegeben | Framework für Kennzahlen              | Erweiterung | 4 - Wichtig     |  | 14.09.2006  |
| Zur Entwicklung freigegeben | QM-Erfassung mit Statusbericht        | Erweiterung | 3 - Benötigt    | Komponenten-Version Produkt QM-Modul 1.0   | 18.11.2004  |
| Wird getestet               | Erweiterung um RM-Management          | Erweiterung | 4 - Wichtig     | Komponenten-Version Projektdaten 3.0       | 07.09.2006  |
| Wird getestet               | Report für Gegenmaßnahmen             | Erweiterung | 3 - Benötigt    |  | 11.09.2006  |
| Testen abgeschlossen        | Fehler Belegerfassung                 | Fehler      | 5 - Fatal       | Komponenten-Version Produkt Projectile 2.5 | 24.09.2004  |
| Testen abgeschlossen        | Erweiterung Projektplanung            | Erweiterung | 4 - Wichtig     | Komponenten-Version Produkt Projectile 2.9 | 17.08.2006  |
| In Bearbeitung              | Fehler TimeTracker                    | Fehler      | 6 - Showstopper | Komponenten-Version Produkt Projectile 2.9 | 11.04.2006  |

Abbildung 16: Übersicht Produkt- und Änderungsmanagement

## 4.1 Produktdokumentation

Im ersten Schritt wird mit Hilfe der Komponente die Struktur der Dienstleistungen oder Produkte im System hinterlegt. Diese Komponenten können beliebig unterteilt werden, um eine beliebige Produktstruktur abzubilden.

Änderungen an der Produkt- oder Dienstleistungsstruktur werden so dokumentiert und mit Versionen (beispielsweise für Informationen bezüglich der Gültigkeiten) versehen.

Die Komponenten enthalten Informationen zum Produkt oder zur Dienstleistung (Projektergebnis), der Struktur, den Zuständigkeiten für den Workflow, Zuordnungsmöglichkeiten zur Projektstruktur und deren abhängigen Komponenten.

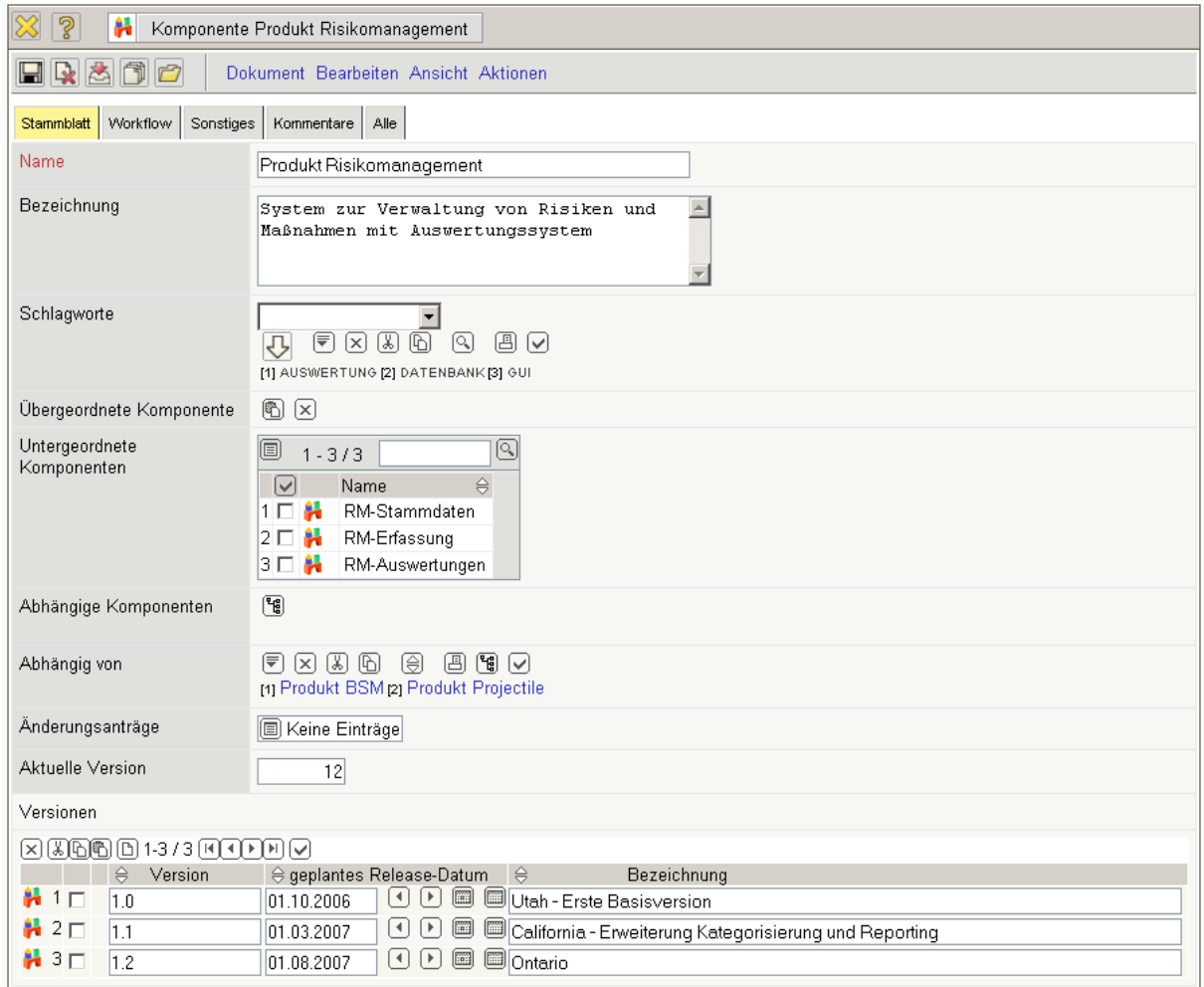


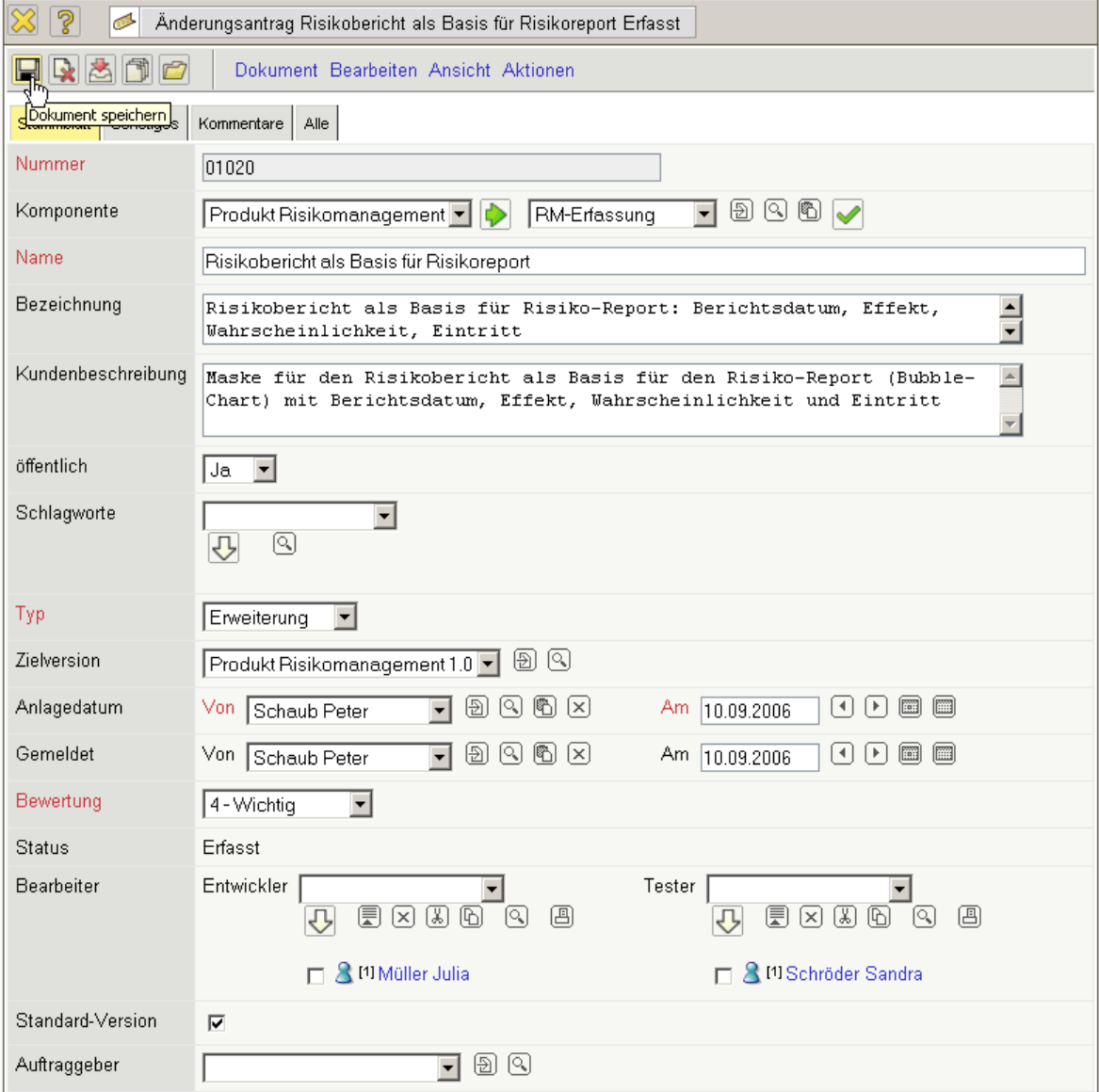
Abbildung 17: Produktstruktur

Diese Zuständigkeiten sind beispielsweise die Verantwortlichen des Moduls, die durchführenden Mitarbeiter, die zu benachrichtigenden Mitarbeiter und die Mitarbeiter der Qualitätssicherung.

## 4.2 Änderungsmanagement „Tickets“

Für alle Komponenten können Änderungsanträge definiert werden. Diese Änderungsanträge können Änderungen, Erweiterungen, Reduzierungen oder Fehlerbehebungen sein. Bei der Definition der Änderungsanträge werden dann optional die Verantwortlichen und durchführenden Mitarbeiter benachrichtigt. Der entsprechende Workflow für das Änderungsmanagement kann im System hinterlegt werden.

Die Änderungsanträge können aus der Übersicht, mit Hilfe einer Schnellerfassung oder aus den Komponenten heraus angelegt werden. Mit Hilfe der Aktion „Status ändern“, kann der Änderungsantrag zurückgewiesen oder zur Entwicklung/Abarbeitung freigegeben werden.



|  |   |
|--|---|
| Änderungsantrag Risikobericht als Basis für Risikoreport Erfasst |   |
| Dokument Bearbeiten Ansicht Aktionen                             |   |
| Dokument speichern   | Kommentare Alle   |
| Nummer   | 01020   |
| Komponente   | Produkt Risikomanagement RM-Erfassung   |
| Name   | Risikobericht als Basis für Risikoreport  |
| Bezeichnung  | Risikobericht als Basis für Risiko-Report: Berichtsdatum, Effekt, Wahrscheinlichkeit, Eintritt  |
| Kundenbeschreibung   | Maske für den Risikobericht als Basis für den Risiko-Report (Bubble-Chart) mit Berichtsdatum, Effekt, Wahrscheinlichkeit und Eintritt |
| öffentlich   | Ja  |
| Schlagworte  |   |
| Typ  | Erweiterung   |
| Zielversion  | Produkt Risikomanagement 1.0  |
| Anlagendatum   | Von: Schaub Peter Am: 10.09.2006  |
| Gemeldet   | Von: Schaub Peter Am: 10.09.2006  |
| Bewertung  | 4-Wichtig   |
| Status   | Erfasst   |
| Bearbeiter   | Entwickler: Müller Julia Tester: Schröder Sandra  |
| Standard-Version   | <input checked="" type="checkbox"/>   |
| Auftraggeber   |   |

Abbildung 18: Änderungsantrag

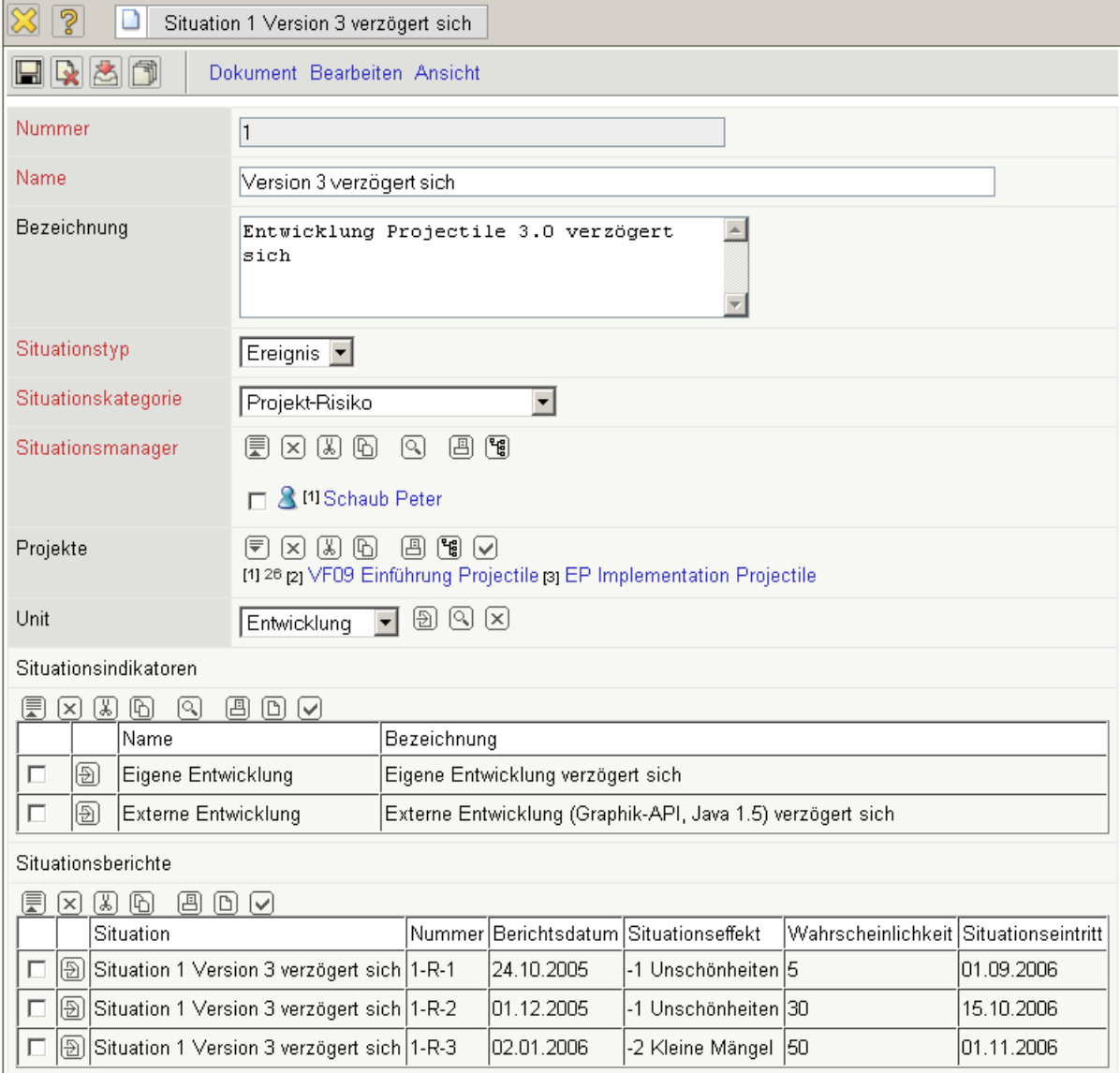
Die zugeordneten Mitarbeiter des nächsten Arbeitsschritts für die Änderung werden mit einer Mail auf die Statusänderung aufmerksam gemacht.

| Änderungsanträge |                        |                               |  |              |                             |                    |                  |   |
|------------------|------------------------|-------------------------------|--|--------------|-----------------------------|--------------------|------------------|---|
| Nummer           | Zielversion            | Komponente                    | Name   | Typ          | Status                      | Erwarteter Aufwand | Erwartete Kosten | Mehrwert  |
| 5.2-6            | Produkt Projectile 2.9 | Projektdaten                  | Erweiterung Flow-Interface                                       | Erweiterung  | Zur Entwicklung freigegeben | 80,00              | 7.000,00         | Universelle Import- und Export-Schnittstelle                                      |
| 3                | Projektdaten 3.0       | Projektdaten                  | Erweiterung um RM-Management                                     | Erweiterung  | Wird getestet               | 80,00              | 5.900,00         | Erweiterung des Riskomanagements; Aufwertung des RM-Moduls und der Statusberichte |
| 5-16             | Produkt Projectile 2.9 | Projektplanung und Auswertung | Fehler TimeTracker   | Fehler       | In Bearbeitung              | 24,00              | 1.500,00         |   |
| 5.2-3            | Produkt Projectile 2.0 | Projektplanung und Auswertung | Fehler in der Projektverwaltung beim Reload                      | Fehler       | In Bearbeitung              | 16,00              | 1.500,00         |   |
| 5.2-2            | Projektdaten 2.9       | Projektdaten                  | Neuer Einstieg in die Projektplanung                             | Verbesserung | In Bearbeitung              | 16,00              | 1.600,00         | Bessere Benutzerführung für Planer  |
| 5                | Produkt Projectile 2.9 | Stammdatenverwaltung          | Erweiterung Reiter Budgets                                       | Erweiterung  | In Bearbeitung              | 40,00              | 3.400,00         | Bessere Übersichtlichkeit bei der Kalkulation von Projektkosten                   |
| 8                | Produkt Projectile 2.9 | Projektdaten                  | Erweiterung MS Project-Interface                                 | Erweiterung  | Erfasst                     | 8,00               | 700,00           |   |
| 5.2-5            | Projektdaten 3.0       | Projektdaten                  | Fehler in ProjectPlanning bei Aufteilung Jobs                    | Fehler       | Entwicklung abgeschlossen   | 16,00              | 1.600,00         |   |
| 5.2-4            | Produkt Projectile 2.9 | Projektplanung und Auswertung | Liste der Parameter in Planungsdialog erweitern                  | Erweiterung  | Entwicklung abgeschlossen   | 24,00              | 1.900,00         | Aufwertung des Funktionsumfangs; Verbesserung der GUI                             |
| 5-19             | Produkt Projectile 2.9 | Projektplanung und Auswertung | Erweiterung Projektplanung                                       | Erweiterung  | Entwicklung abgeschlossen   | 40,00              | 2.800,00         |   |
| 4                | Produkt Projectile 2.6 | Stammdatenverwaltung          | Fehler Projektplanung beim Aufteilen der Arbeitspakete           | Fehler       | Abgenommen                  | 16,00              | 1.000,00         |   |
| 1                |                        | Projektplanung und Auswertung | Projektplanung rechnet bei Ende-Ende falsch                      | Fehler       | Abgenommen                  |                    |                  |   |
| 5-10             | Produkt Projectile 2.9 | Projektplanung und Auswertung | Fehler PSP   | Fehler       | Abgenommen                  | 24,00              | 1.800,00         |   |
| 5.2-1            | Produkt Projectile 2.9 | Schablonen und Import         | Erweiterung der Schablonen in 4/5 und 5/5                        | Erweiterung  | Abgenommen                  | 16,00              | 1.600,00         | Übersichtlichkeit, anwenderfreundlichkeit, Präsentationen                         |
| 5.2-1-1          | Produkt Projectile 2.9 | Schablonen und Import         | Fehler in Schablone bei Gruppen                                  | Fehler       | Abgenommen                  |                    |                  |   |
| 5-8              | Produkt Projectile 2.9 | Projektplanung und Auswertung | Integration aller relevanter Projektauswertung im Planungsdialog | Verbesserung | Abgenommen                  | 32,00              | 2.000,00         | GUI, Bedienung, Präsentationen  |
|                  |                        |                               |  |              |                             | 432,00             | 34.300,00        |   |

Abbildung 19: Beispiel einer Änderungsliste

## 5 Risikomanagement

Das optionale Modul **Risikomanagement** (Situationsmanagement) ermöglicht die Erfassung von Indikatoren und Maßnahmen sowie die Zusammenfassung der Indikatoren zu Risiken (Situationen).



**Situationsindikatoren**

|                          | Name                | Bezeichnung  |
|--------------------------|---------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Eigene Entwicklung  | Eigene Entwicklung verzögert sich                          |
| <input type="checkbox"/> | Externe Entwicklung | Externe Entwicklung (Graphik-API, Java 1.5) verzögert sich |

**Situationsberichte**

|                          | Situation                            | Nummer | Berichtsdatum | Situationseffekt | Wahrscheinlichkeit | Situationseintritt |
|--------------------------|--------------------------------------|--------|---------------|------------------|--------------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | Situation 1 Version 3 verzögert sich | 1-R-1  | 24.10.2005    | -1 Unschönheiten | 5                  | 01.09.2006         |
| <input type="checkbox"/> | Situation 1 Version 3 verzögert sich | 1-R-2  | 01.12.2005    | -1 Unschönheiten | 30                 | 15.10.2006         |
| <input type="checkbox"/> | Situation 1 Version 3 verzögert sich | 1-R-3  | 02.01.2006    | -2 Kleine Mängel | 50                 | 01.11.2006         |

Abbildung 20: Situationen - Risiken und Chancen

Jedem Risiko können beliebig viele Indikatoren zugeordnet werden ...

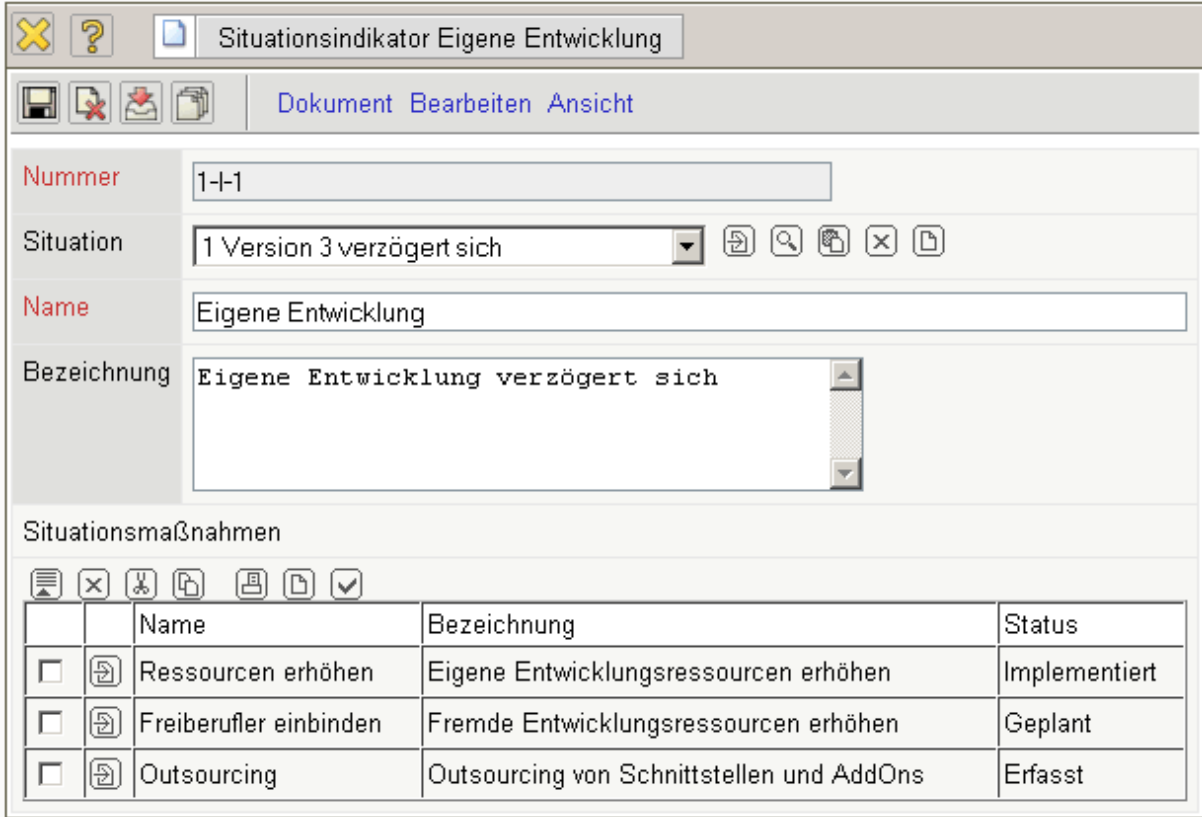


Abbildung 21: Indikatoren und Maßnahmen

... und für die Indikatoren können beliebig viele (Gegen-)Maßnahmen erfasst und überwacht werden. Der Status der Maßnahmen kann im Auswertungssystem permanent abgefragt werden.

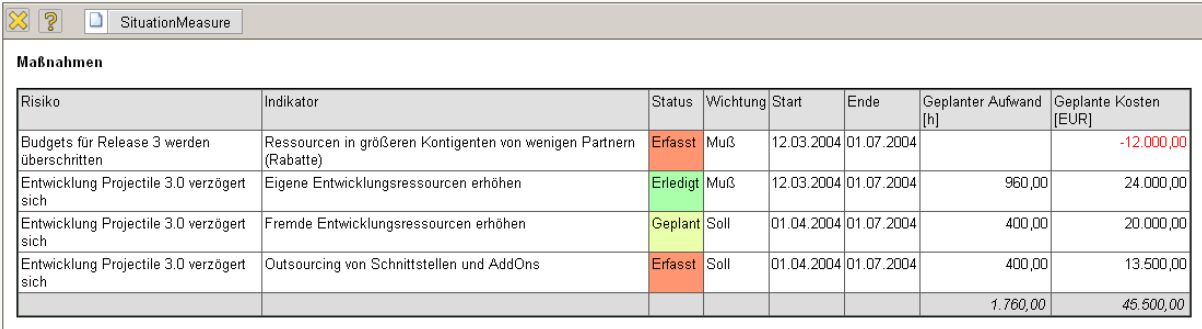


Abbildung 22: Übersicht der Maßnahmen

Für die Risiken können Schätzungen bezüglich der Eintrittswahrscheinlichkeit und der Schwere des Risikos hinterlegt und ausgewertet werden:

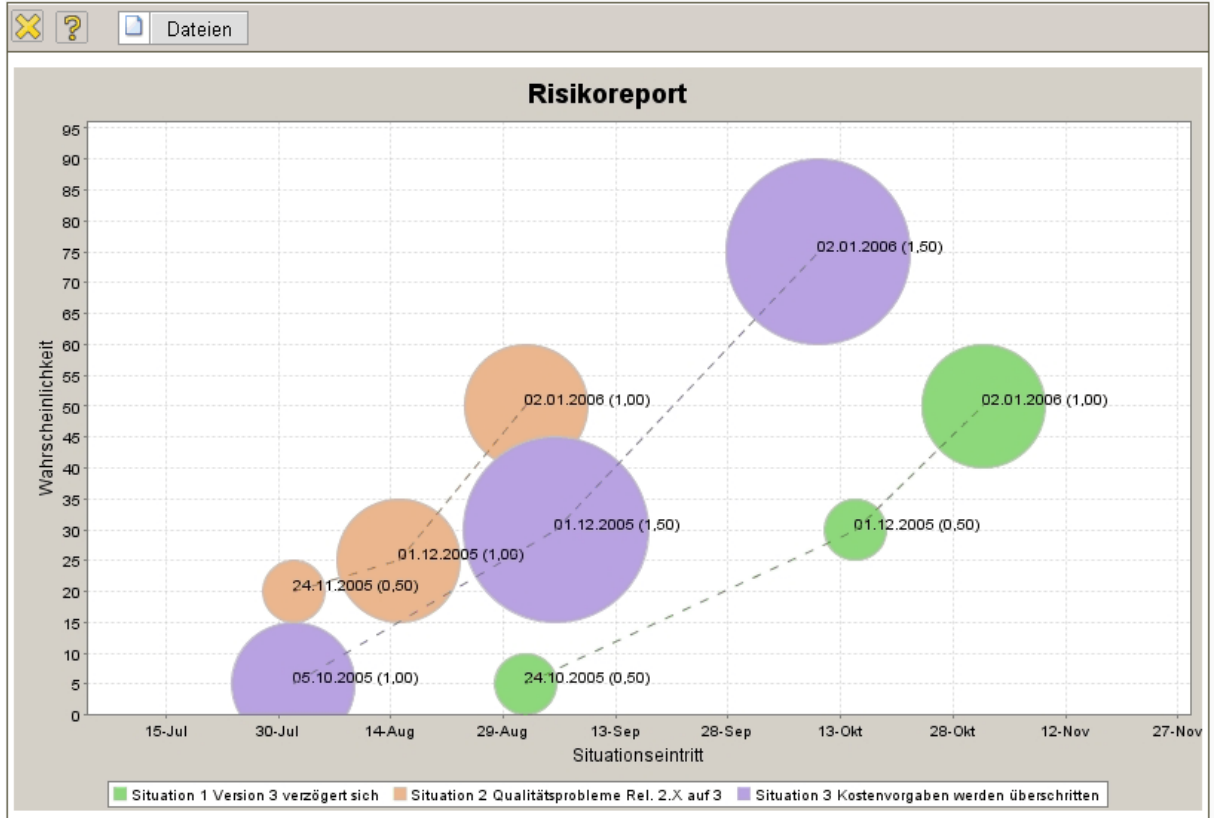


Abbildung 23: Risikoreport

## 6 Wissensmanagement „Infomarktplatz“

Das optionale Modul **Infomarktplatz** ist eine Funktionalität, die als webbasiertes Informationssystem für das Wissensmanagement eingesetzt werden kann. Jeder Benutzer nimmt an der Pflege der Informationen bzw. Beiträge im Infomarktplatz teil. Im normalen Betrieb braucht das System also keinen Moderations- oder Redaktionsaufwand.

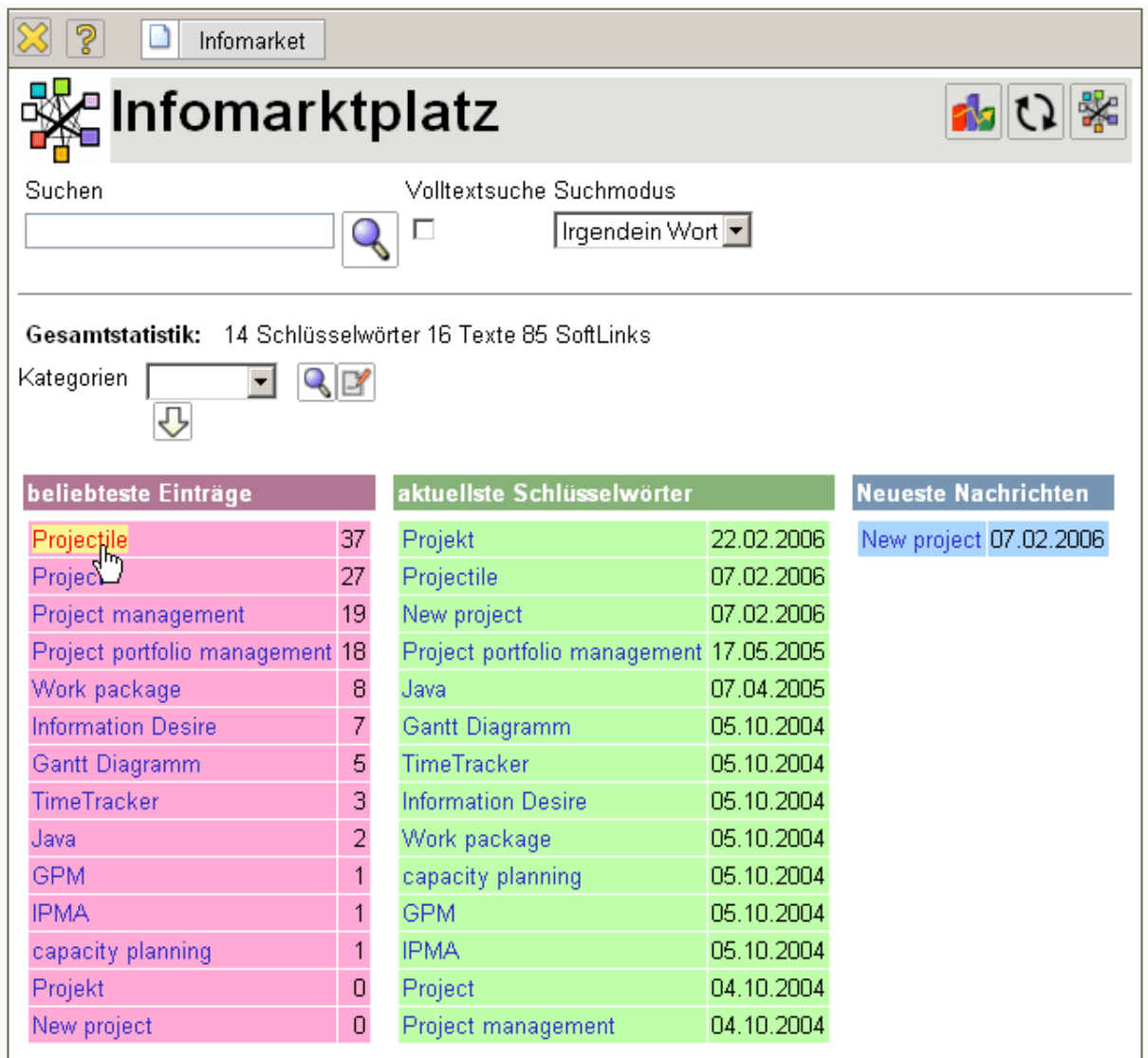


Abbildung 24: Suchmaschine Infomarktplatz

Der Einstieg erfolgt über eine Suchmaske, die auch die beliebtesten und neuesten Informationen anzeigt. Entweder wird hier auf eine Information verlinkt oder ein Begriff in die

Suchmaschine eingegeben. Im folgenden Beispiel werden alle direkten und indirekten Informationen zum Thema Projectile aufgelistet

Die Informationen werden durch Verknüpfungen zur Basis von „Wissen“. Im Infomarktplatz gibt es HardLink- und SoftLink-Verknüpfungen.

Im Beispiel ist das Wort „Projectile“ ein HardLink, der entweder auf einen anderen Eintrag im Infomarktplatz hinweist oder einen anderen Benutzer auffordert, Informationen zu diesem Eintrag beizusteuern. Die URL (www.infodesire.com) und die Verweise auf Projectile-Masken (Projekt EP und EK02) sind ebenfalls HardLinks, referenzieren allerdings nicht auf direkte Informationen im Infomarktplatz, sondern auf eine Homepage und zwei Projektdokumente im System.

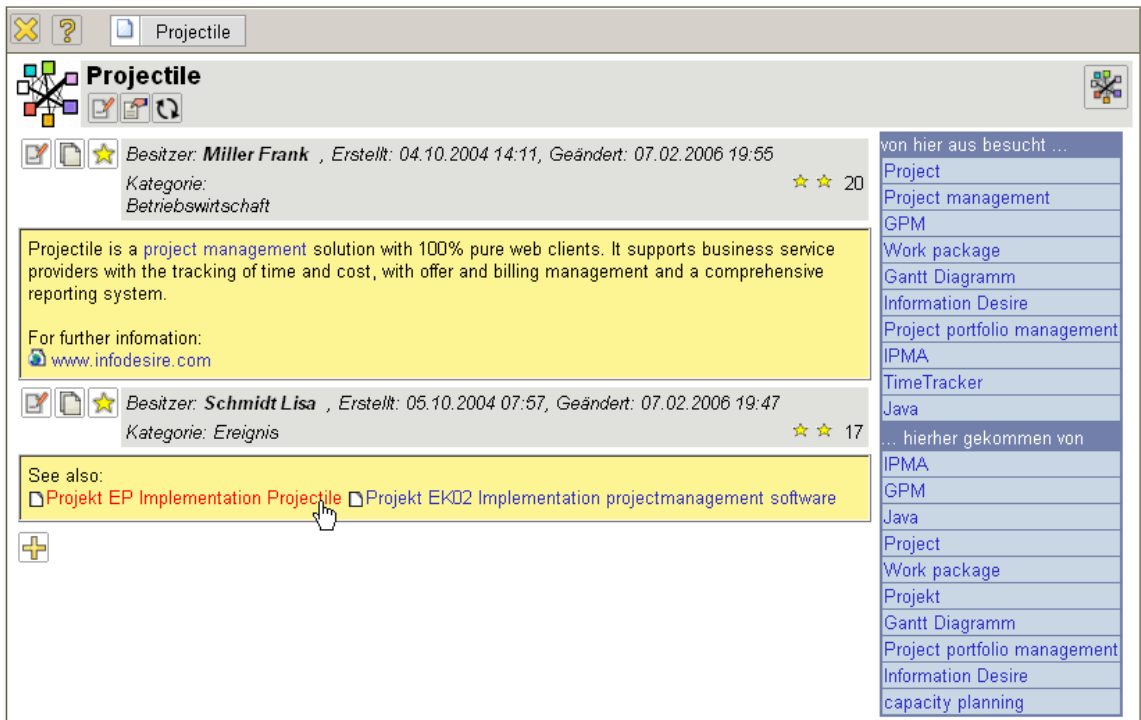


Abbildung 25: Anzeige einer Information

Die Begriffe auf der rechten Seite (Project, project management, GPM, ...) sind sogenannte SoftLinks und kennzeichnen Informationen, die vom aktuellen Eintrag heraus aufgerufen worden sind. Wie im menschlichen Gehirn werden häufig benutzte Verknüpfungen in der Auflistung stärker hervorgehoben.

Die folgende Abbildung zeigt den Eingabedialog für den Infomarktplatz:

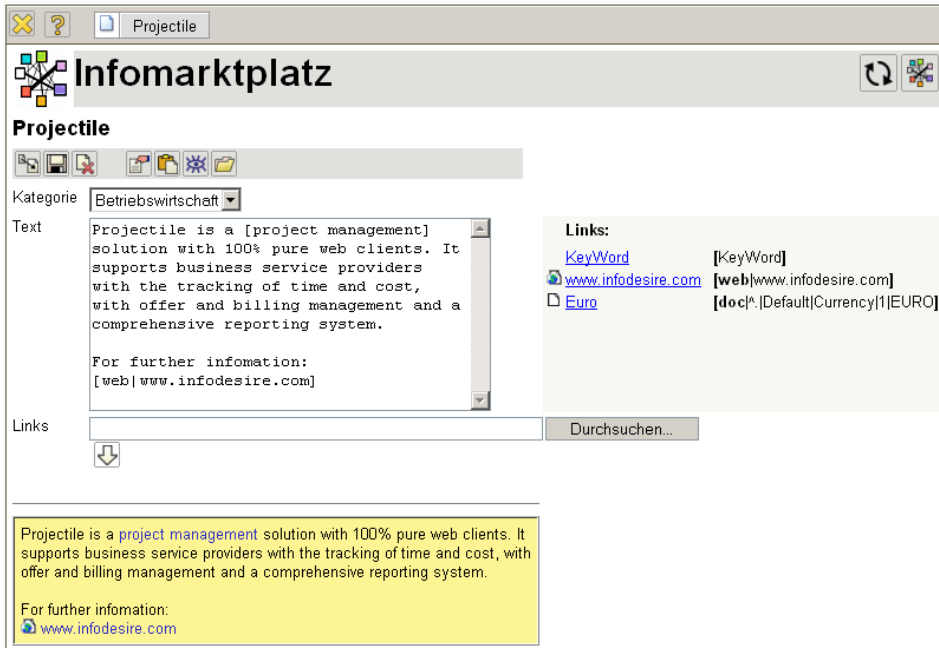


Abbildung 26: Eingabe einer Information